

Základní druhy sociálních služeb

Často se v naší praxi setkáváme s tím, že občané města, kteří se dostanou do nepříznivé sociální situace, neví, kam se mají obrátit popř., jaké služby mohou využívat, aby se jejich situace změnila k lepšímu. Cílem článků, které budou vycházet pravidelně ve zpravodaji, bude usnadnit čtenářům orientaci v druzích sociálních služeb vyjmenovaných v Zákoně 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Zákon vymezuje tři základní oblasti služeb:

- **Sociální poradenství** jako nedílnou součást všech sociálních služeb.
- **Služby sociální péče** jako služby, jejichž cílem je zabezpečovat základní životní potřeby lidí, které nemohou být zajištěny bez péče jiného člověka.
- **Služby sociální prevence**, které slouží k předcházení a zabraňování sociálnímu vyloučení lidí ohrožených sociálně negativními jevy.

V dnešním článku si přiblížíme **sociální poradenství**. Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Toto poradenství je zákonem garantováno jako **bezplatné**.

Sociální poradenství se člení na:

- základní
- odborné

Základní sociální poradenství musí povinně poskytnout každý poskytovatel sociálních služeb, a to bez ohledu na to, kdo o radu žádá.

Odborné sociální poradenství poskytují specializované poradny. Ty se mohou lišit podle určitého jevu, jako např. projevy domácího násilí, problematika bezdomovectví apod. nebo podle cílové skupiny, jako např. lidem se zdravotním postižením, seniorům, rodinám s dětmi apod.

Cílem sociálního poradenství je bezplatná, důvěrná a nestranná pomoc pomáhající lidem při jejich obtížích. Základním principem je, aby lidé netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

V tomto článku jsou uvedeny pouze základní informace o sociálním poradenství. Pro bližší informace či poskytnutí sociálního poradenství se můžete obrátit na sociální odbor MěÚ Dačice, Neulingerova 151/I – kanceláře č. 210 Mgr. Irena Vašíčková a č. 209 Mgr. Lada Nejedlá.

V dalším vydání zpravodaje se dočtete o službách sociální péče a to konkrétně o osobní asistenci.

Mgr. Lada Nejedlá
sociální pracovnice